



## CDU COMMISSION DES USAGERS Clinique des Portes de l'Eure

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de votre prise en charge, la Commission Des Usagers (CDU) est présente au sein de l'établissement pour veiller au respect de vos droits et de ceux de vos proches.

Ci-dessous figure la liste nominative des membres de cette commission :

- ✓ Président, Cadre CDR-Coordinateur de Parcours, Monsieur Josselin LANGE
- ✓ Vice- Président, UNAFAM-représentante des usagers Madame Colette PARMENTIER,
- ✓ Secrétaire, Responsable Qualité et Gestion des risques, Monsieur Abdoulaye TRAORE
  
- ✓ Médiateur médical : Dr CLERY-MELIN, Président Directeur Médical, Médecin coordonnateur du Centre de Réhabilitation
- ✓ Médiateur non médical, Cadre CDR-Coordinateur de Parcours, Monsieur Josselin LANGE
- ✓ Médiateur non médical suppléant : Agnès ROCHE, Coordinatrice des soins du service d'hospitalisation à temps complet
  
- ✓ Monsieur Pierre CLERY-MELIN, Directeur, membre de la CDU
- ✓ Madame Marjolaine BOIVIN, Infirmière du service d'hospitalisation à temps complet, membre de la CDU
- ✓ Madame Léa GISSLER, Infirmière du service d'hospitalisation à temps complet, membre de la CDU
- ✓ Monsieur Benoît DUPONT, Infirmière du service d'hospitalisation à temps complet, membre de la CDU
- ✓ JOURNO Chantal, UNAFAM-Représentante des Usagers
- ✓ Madame Amandine LEFEBVRE, Conseillère en économie sociale familiale du centre de Réhabilitation, membre de la CDU
- ✓ Madame Célia LARCHER, Conseillère en économie sociale familiale du service d'hospitalisation à temps complet, membre de la CDU
- ✓
- ✓ Les représentants des usagers :
- ✓ Madame Colette PARMENTIER, l'UNAFAM (06.67.87.30.34)
- ✓ Madame Chantal JOURNO, l'UNAFAM
- ✓

Vous pouvez contacter librement les représentants des usagers aux coordonnées indiquées

### Comment saisir la CDU ?

Si vous estimez avoir subi un dommage ou rencontré une situation problématique :

- Le personnel de la clinique est à votre disposition pour répondre à vos questions.
- De plus, nous vous informons que vous avez la possibilité à tout instant d'adresser directement une plainte/réclamation écrite à la Direction de l'établissement. Nous pouvons vous accompagner dans la saisie de cette plainte/réclamation. La Direction vous proposera alors une rencontre avec un médiateur de la CDU. Le dossier sera étudié en commission et la CDU rendra son avis.

**Le Président de la Commission Des Usager  
Monsieur Josselin LANGE**